

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

Revision Record

New release – January, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

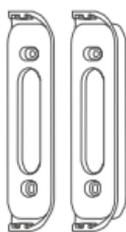
Содержание

Комплект поставки	1
Необходимые инструменты	1
Основные сведения	2
Установка приложения EZVIZ	2
Схема подключения	3
Установка дополнительного модуля управления	4
Установка дверного звонка	6
Настройка дверного звонка	8
Добавьте дверной звонок в приложении EZVIZ.	8
Выберите тип звонка.	9
Установка карты microSD (дополнительно)	10
Инициализация карты microSD	10
Устранение неисправностей	11
Подключение к EZVIZ	12
1. Использование Amazon Alexa (Российские аккаунты не поддерживают эти системы)	12
2. Использование Google Ассистента (Российские аккаунты не поддерживают эти системы)	13
Инициативы по использованию видеоустройств	15

Комплект поставки

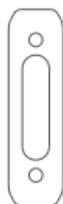


Панель управления
дверным звонком, 1 шт.



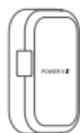
Монтажная пластина,
2 шт.

Выберите
оптимальный
угол наблюдения.



Прокладка из
пенопласта, 1 шт.

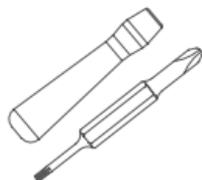
Используется для
достижения устойчивого
положения монтажной
пластины при ее
установке на неровной
поверхности.



дополнительный блок
управления, 1 шт.



Сверло,
1 шт.



Отвертка, 1 шт.



Крепежные шурупы, 3 шт.

Соединители проводов, 4 шт.



Дюбели, 3 шт.



Защитный винт, 1 шт.



Монтажный жгут, 1 шт.



Крепежные винты, 2 шт.



Предохранитель, 1 шт.



Провода с U-образными
наконечниками, 2 шт.

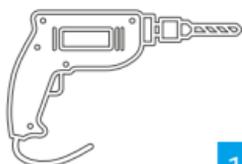


Нормативно-правовая
информация, 1 шт.



Краткое руководство, 1 шт.

Необходимые инструменты



Дрель, 1 шт.

Основные сведения



Элемент

Светодиодный индикатор

Описание

Красный

- Постоянно светится красным: запуск системы дверного звонка.
- Быстро мигает красным: сбой в работе дверного звонка (например, ошибка карты microSD).

Синий

- Постоянно светится синим: Дверной звонок работает в обычном режиме.
- Быстро мигает синим: дверной звонок готов к подключению к сети Wi-Fi.

Карта microSD (продается отдельно)

Перед использованием карты инициализируйте ее в приложении EZVIZ.

Кнопка сброса

Для сброса и перехода в режим настройки Wi-Fi удерживайте кнопку в течение 5 секунд.

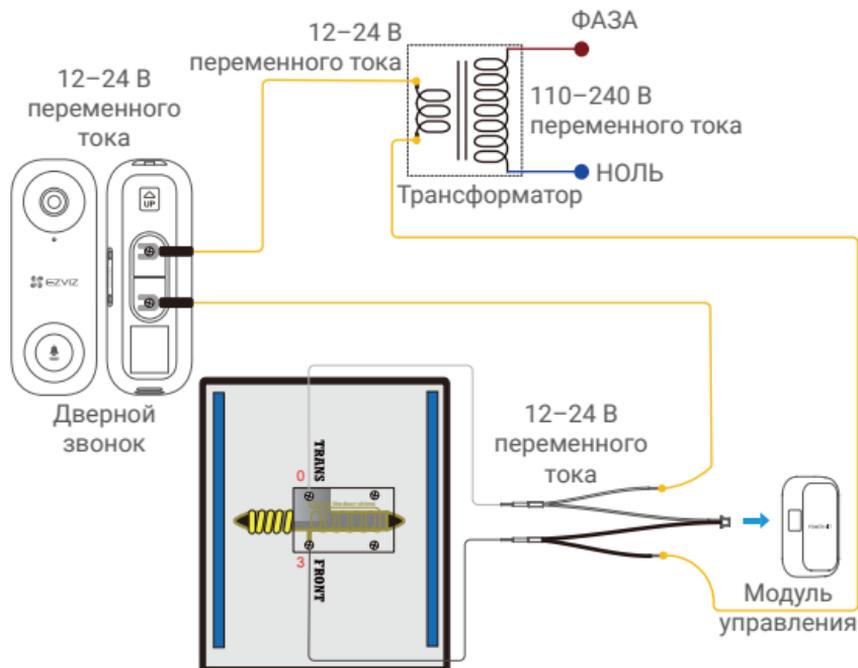
Установка приложения EZVIZ

1. Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi (рекомендуется).
2. Выполните поиск приложения EZVIZ в App Store или Google Play™.
3. Загрузите и установите приложение EZVIZ.
4. Запустите приложение и зарегистрируйте аккаунт пользователя в EZVIZ.

Схема подключения

Дверной звонок EZVIZ при наличии стандартного звонка в доме

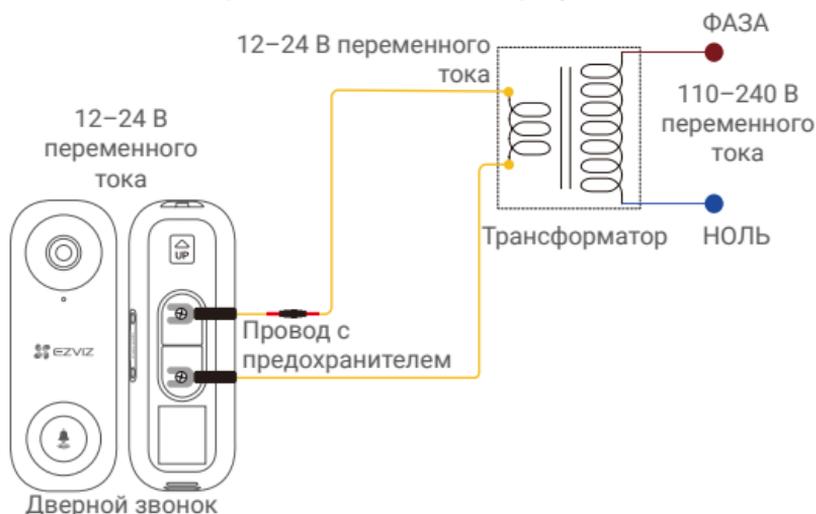
- Если в доме имеется механический или электронный звонок, установите дополнительный модуль управления и дверной звонок, после чего подсоедините провода, как показано на рисунке ниже.



Механический звонок / электрический звонок

Дверной звонок EZVIZ без звонка в доме

- Если в доме нет звонка, не устанавливайте модуль управления, а сразу приступайте к монтажу дверного звонка, после чего подсоедините провода, как показано на рисунке ниже.

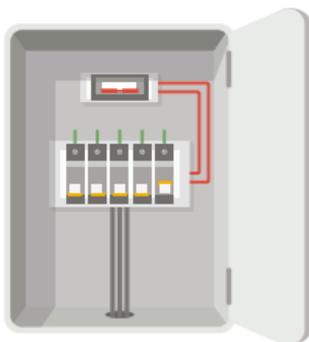


- Рекомендуется установить новый трансформатор, чтобы обеспечить выходное напряжение 12–24 В.
- Подробная информация касательно монтажа звонка или трансформатора приведена в кратком руководстве к соответствующему устройству.

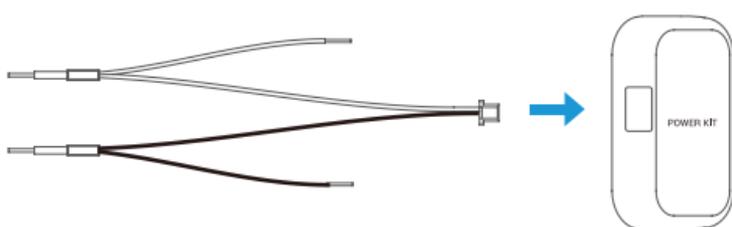
Установка дополнительного модуля управления

i Блок питания обеспечивает работу дверного звонка, поэтому его монтаж осуществляется перед установкой дверного звонка.

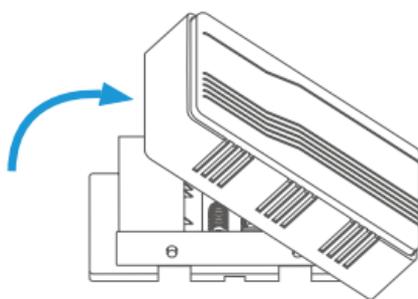
1 Отключите подачу электропитания автоматическим выключателем, который размыкает цепь дверного звонка.



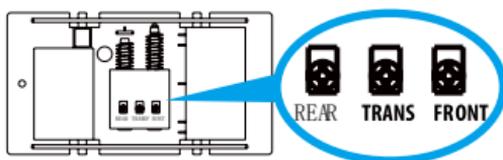
2 Подключите один конец жгута проводов к модулю управления.



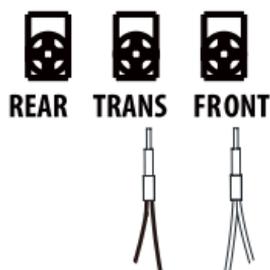
3 Снимите крышку с механического звонка.



4 Отключите провода существующего звонка от клемм TRANS (трансформатор) и FRONT (передняя кнопка).



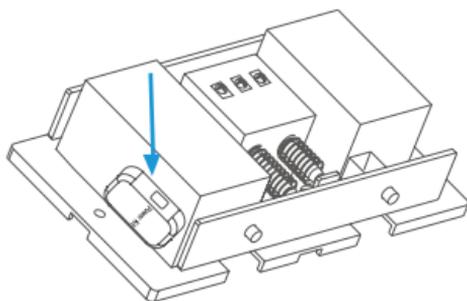
- 5 Подключите жгут проводов к клеммам звонка TRANS (трансформатор) и FRONT (передняя кнопка).



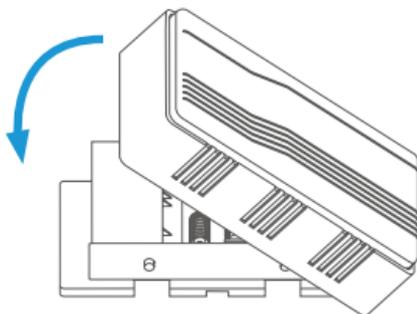
- 6 Вставьте провод существующего звонка и другой конец монтажного жгута в соединитель проводов и плотно скрутите их. Повторите это же действие для подключения второго провода звонка.



- 7 Установите модуль управления на боковой стороне звонка.



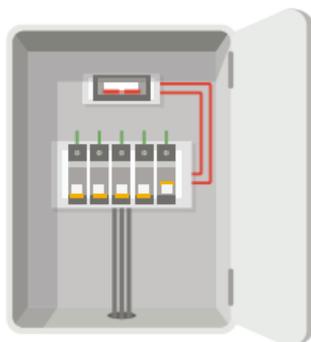
- 8 Установите на место крышку звонка.



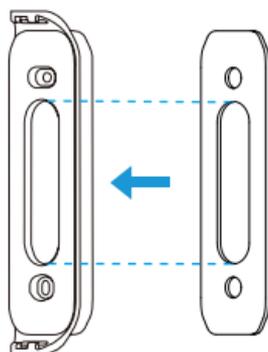
Установка дверного звонка

i Рекомендуемая высота установки: 1,2 м (4 фута) над уровнем земли.

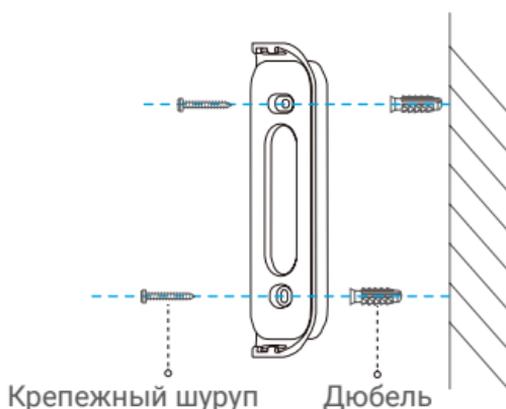
1 Отключите подачу электропитания автоматическим выключателем, который размыкает цепь дверного звонка.



2 (Необязательно) Если стена неровная, подложите под монтажную пластину прокладку из пенопласта.



3 Используя монтажную пластину в качестве шаблона, отметьте местоположение двух крепежных отверстий на стене, вставьте дюбели и прикрутите монтажную пластину к стене.



i Рекомендуемая глубина отверстия: 25–30 мм (1–1,2 дюйма).

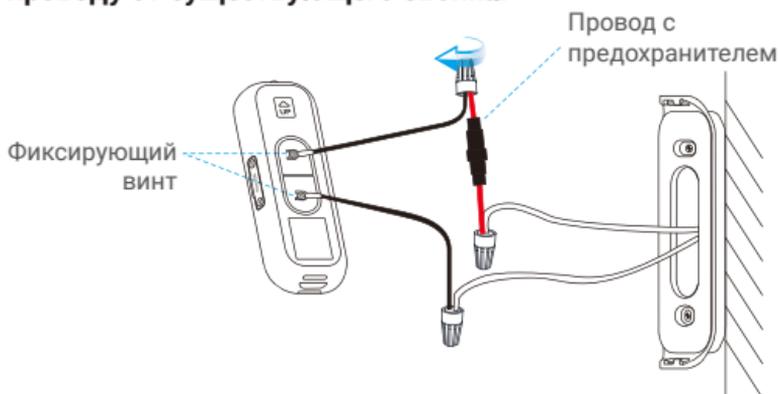
- 4 Если в вашем доме уже установлен звонок, выполните инструкции **варианта А**, если нет, выполните инструкции **варианта В**.

Вариант А. Подсоедините новый дверной звонок к проводу имеющегося дверного звонка.



Электропитание: 12–24 В переменного тока

Вариант В. Подключите провод с предохранителем к проводу от существующего звонка.



Электропитание: 12–24 В переменного тока

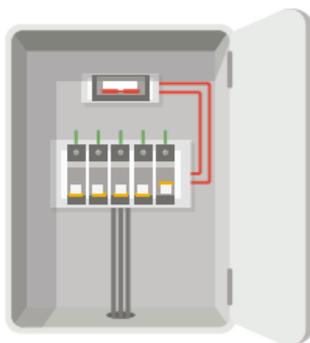
- 5 Установите дверной звонок на монтажной пластине.



- 6 Чтобы зафиксировать дверной звонок, вставьте защитный винт в верхнюю часть монтажной пластины.



- 7 Подайте электропитание с помощью автоматического выключателя.

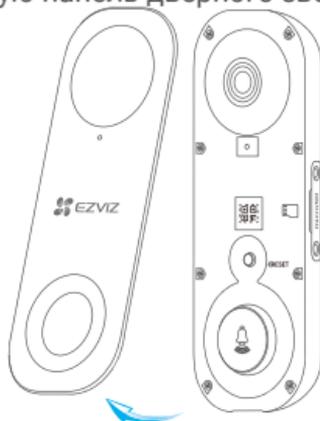


- i** Когда панель управления дверным звонком подключена к источнику питания, ее индикатор начнет мигать синим или красным цветом. Если это не так, отключите электропитание и проверьте проводку. Если все в порядке, переходите к настройке панели управления дверным звонком.

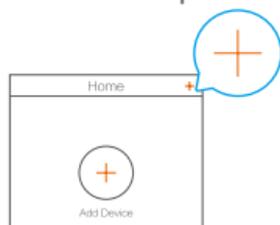
Настройка дверного звонка

Добавьте дверной звонок в приложении EZVIZ.

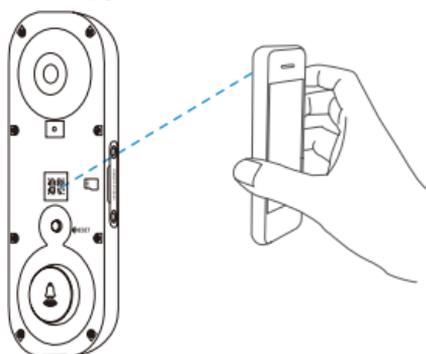
1. Снимите лицевую панель дверного звонка.



2. Войдите в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
3. На главном экране нажмите "+" в правом верхнем углу, чтобы перейти к сканированию QR-кода.



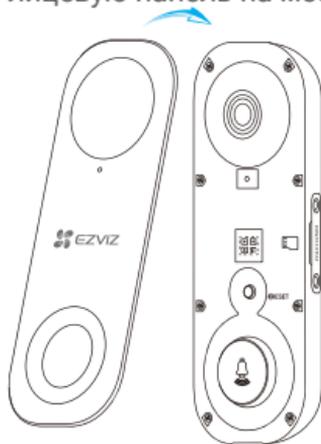
4. Когда индикатор дверного звонка мигает синим, отсканируйте QR-код на устройстве или на обложке данного краткого руководства.



5. Следуйте инструкциям мастера настройки, чтобы добавить дверной звонок в приложении EZVIZ.

i Чтобы подключить дверной звонок к другой сети Wi-Fi, нажмите и удерживайте кнопку сброса в течение 5 секунд, а затем повторите шаги этого раздела.

6. Установите лицевую панель на место.

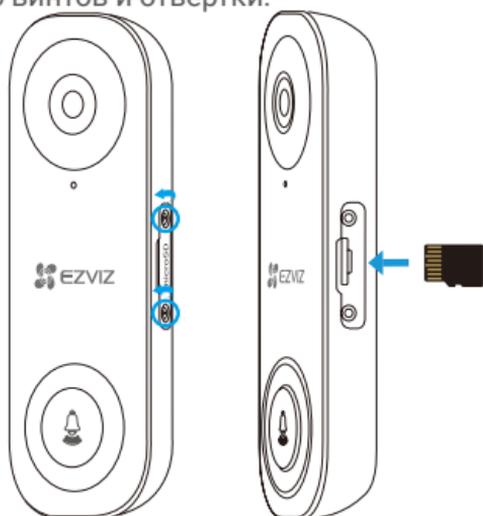


Выберите тип звонка.

1. В приложении EZVIZ в меню Device Settings (Настройки устройства) нажмите **Chime Type (Тип звонка)**. Откроется интерфейс с параметрами типов звонка.
2. Выберите тип звонка, установленный в вашем доме.

Установка карты microSD (дополнительно)

1. С помощью отвертки снимите крышку на боковой панели дверного звонка.
2. Вставьте карту microSD (приобретается отдельно) в гнездо до щелчка.
3. Установите крышку на место и зафиксируйте ее с помощью винтов и отвертки.



i После установки карты microSD и перед ее использованием необходимо инициализировать карту в приложении EZVIZ.

Инициализация карты microSD

1. Чтобы проверить состояние карты microSD, в приложении EZVIZ в меню Device Settings (Настройки устройства) нажмите кнопку **Storage Status (Состояние запоминающего устройства)**.

Wi-Fi Configure	TEST-WiFi  >
Storage Status	>
Device Version	Vx.x.x build xxxxxx No new version.

2. Если состояние карты отображается как **Uninitialized (Не инициализирована)**, нажмите значок, чтобы инициализировать ее.
3. После этого состояние карты изменится на **Normal (Нормальное)**. Теперь ее можно использовать для хранения видеозаписей и фотографий.

Устранение неисправностей

1 Дверной звонок установлен, но звонок в доме не работает.

Проверьте, соблюдены ли следующие требования.

1. Проверьте диапазон значений входного напряжения (от 12 В до 24 В). Рабочее напряжение этого дверного звонка составляет как минимум 12 вольт переменного тока, что соответствует показателям большинства стандартных дверных звонков. Если рабочее напряжение дверного звонка ниже (или к нему поступает постоянный ток вместо переменного), звонок в доме может быть поврежден.
2. В приложении EZVIZ выберите правильный тип звонка (указанный на ярлыке устройства).
3. Убедитесь, что модель звонка в доме совместима с дверным звонком. Перечень поддерживаемых устройств см. на сайте www.ezvizlife.com.
4. Включите питание дверного звонка и подождите от 10 минут до 3 часов, после чего повторите попытку.

2 Мне не удалось подключить дверной звонок к сети Wi-Fi.

1. Проверьте, не блокирует ли доступ брандмауэр и не применяются ли к системе дверного звонка другие ограничения в вашей сети.
2. Не подключайте к маршрутизатору много устройств.
3. Проверьте, отключен ли параметр статического IP-адреса и передает ли маршрутизатор IP-адрес на ваше устройство (DHCP включен).

3 Дверной звонок часто находится вне сети.

1. Убедитесь, что сигнал сети Wi-Fi стабильный и интенсивный.
2. Убедитесь в исправности маршрутизатора и наличии доступа к Интернету.
3. Скорость передачи данных в системе дверного звонка должна составлять не менее 2 Мбит/с. Проверьте пропускную способность сети и не подключайте к маршрутизатору слишком много устройств.
4. Если вы воспользовались всеми приведенным выше советами, но неполадку не удалось устранить, удалите устройство из учетной записи EZVIZ, сбросьте настройки и повторно добавьте его.

Подключение к EZVIZ

1. Использование Amazon Alexa (Российские аккаунты не поддерживают эти системы)

Эти инструкции позволят вам управлять устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa. Если в процессе возникнут трудности, обратитесь к разделу **Устранение неисправностей**.

Перед подключением убедитесь, что:

1. Устройства EZVIZ добавлены в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ и отключите "Шифрование видео" в окне "Настройки устройства".
3. У вас есть устройство с поддержкой Alexa (например, смарт-телевизоры Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (любого поколения), Fire TV stick (только второго поколения) или Fire TV Edition).
4. Приложение Amazon Alexa установлено на вашем телефоне или планшете, и вы создали аккаунт.

Для управления устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa:

1. Откройте приложение Amazon Alexa и выберите пункт меню "Skills and Games" (Навыки и игры).
2. На экране "Навыки и игры" выполните поиск по слову "EZVIZ". Вы увидите функции, доступные для устройств EZVIZ.
3. Выберите функцию устройства EZVIZ и коснитесь **ENABLE TO USE (РАЗРЕШИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ)**.
4. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь **Sign in (Войти)**.
5. Нажмите кнопку **Authorize (Разрешить)**, чтобы разрешить Alexa доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Alexa управлять устройствами EZVIZ.
6. Появится сообщение "EZVIZ has been successfully linked" (Подключение EZVIZ выполнено успешно). Нажмите **DISCOVER DEVICES (НАЙТИ УСТРОЙСТВА)**, чтобы позволить Alexa найти все ваши устройства EZVIZ.
7. Вернитесь в меню приложения Alexa и выберите "Devices" (Устройства), и в одноименном окне вы сможете увидеть все свои устройства EZVIZ.

Голосовое управление

Найдите новое умное устройство в меню "Smart Home" (Главное окно умного устройства) в приложении Alexa или воспользуйтесь для этого функцией голосового управления Alexa.

Вы сможете управлять устройством, как только оно будет найдено. Подайте Alexa простые голосовые команды.

- 📘 Например, имя вашего устройства: "show xxxx camera" (показать камеру xxx) можно изменить в приложении EZVIZ. При каждом изменении имени устройства необходимо выполнять его поиск для обновления имени.

Устранение неисправностей

Что делать, если виртуальный ассистент Alexa не может найти мое устройство?

Проверьте подключение к Интернету.

Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз.

Почему для устройства указан статус "Offline" (Не в сети) в приложении Alexa?

Возможно, разорвалось беспроводное соединение.

Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз.

Подключение к Интернету на маршрутизаторе может быть недоступно. Убедитесь, что маршрутизатор подключен к Интернету и попробуйте еще раз.

- 📘 Страны, в которых возможно использование Amazon Alexa, указаны на ее официальном сайте.

2. Использование Google Ассистента (Российские аккаунты не поддерживают эти системы)

Google Ассистент позволяет активировать устройства EZVIZ и осуществлять просмотр в реальном времени с помощью голосовых команд Google Ассистента.

Для этого вам необходимы следующие устройства и приложения:

1. Приложение EZVIZ.
2. В приложении EZVIZ отключите функцию «Шифрование видео» и включите опцию «Аудио» на странице настроек устройства.
3. Телевизор с подключенным устройством Chromecast.
4. Приложение Google Ассистент для мобильного телефона.

Чтобы начать, выполните следующие действия:

1. Настройте устройство EZVIZ в приложении и убедитесь, что оно работает нормально.
2. Скачайте приложение Google Home из App Store или Google Play Store™ и войдите в свою учетную запись Google.
3. На экране "Myhome" (Дом) нажмите знак "+" в верхнем левом углу и выберите пункт "Set up device" (Настроить устройство) из списка меню.
4. Нажмите **"Works with Google" (Работа с Google)** и выполните поиск по запросу EZVIZ, где вы найдете специалистов EZVIZ.
5. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь **Sign in (Войти)**.
6. Нажмите кнопку **Authorize (Разрешить)**, чтобы разрешить Google доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Google управлять устройствами EZVIZ.
7. Коснитесь **"Return to app" (Вернуться в приложение)**.
8. Завершите авторизацию, выполнив описанные выше действия. После завершения синхронизации служба EZVIZ появится в списке служб. Чтобы посмотреть список совместимых устройств в аккаунте EZVIZ, коснитесь на значок сервиса EZVIZ.
9. Попробуйте какие-нибудь команды. Используйте имя камеры, которое вы задали при настройке системы.

Пользователи могут управлять устройствами по отдельности или в составе группы. Добавление устройств в помещение позволяет пользователям управлять группой устройств одновременно с помощью одной команды.

Подробную информацию можно найти по ссылке:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>



Дополнительную информацию об устройстве см. на сайте www.ezvizlife.com.

Инициативы по использованию видеоустройств

Спасибо, что выбрали продукты EZVIZ.

Технологии стали неотъемлемой частью нашей жизни. Как высокотехнологичная компания, мы осознаем не только огромное влияние технологий на развитие бизнеса и качество жизни, но и потенциальную угрозу при их ненадлежащем использовании. К примеру, с помощью видеоустройств можно записывать реалистичные, четкие и подробные изображения. Такая информация представляет большую ценность для ретроспективного анализа событий и получения данных в реальном времени. Однако при ненадлежащем распространении, использовании и/или обработке видеоданных также могут быть нарушены законные права и интересы сторонних лиц. Следуя своей философии «Технологии во благо», компания EZVIZ требует, чтобы каждый конечный пользователь видеотехнологий и видеоустройств следовал всем применимым законам и нормативно-правовым актам, а также этическим принципам для построения общими усилиями лучшего общества.

Внимательно ознакомьтесь с этими инициативами:

1. Каждый человек имеет достаточные основания полагать, что его права на неприкосновенность частной жизни будут соблюдены, в связи с чем установка видеоустройств не должна противоречить таким ожиданиям. Поэтому при монтаже видеоустройств в общественных местах в обязательном порядке следует размещать предупреждение с указанием радиуса обзора таким образом, чтобы его было видно. В прочих местоположениях, не относящихся к общественным зонам, перед установкой видеоустройств необходимо учесть права и интересы сторонних лиц, в частности принять такие меры, как получение предварительного согласия заинтересованных лиц и отказ от применения видеоустройств со сверхвысоким уровнем скрытности.

2. Видеоустройства предназначены для записи событий реальной жизни в определенное время и в выбранном месте при конкретных условиях. Поэтому во избежание нарушения прав сторонних лиц на съемку, неприкосновенность личной жизни и других законных прав каждый пользователь должен в разумных пределах определить свои собственные права в этой сфере.

3. Эксплуатация видеоустройств предполагает генерирование видеоизображений фактического места наблюдения, включая большое количество информации, по которой можно установить личность (в частности, снимки лица), а также данные, которые можно в дальнейшем применять и повторно обрабатывать. Системы видеоустройств не способны самостоятельно отличить правильное и неправильное использование данных исключительно на основе полученных изображений. Результат применения информации зависит от методов и целей контролеров данных. Исходя из вышеизложенного, контролеры данных должны не только соблюдать все применимые законы, нормативно-правовые акты и регуляторные положения, но также выполнять требования международных норм, общественной морали, придерживаться правил нравственного поведения, общепринятых методов деятельности и других не имеющих обязательной силы требований в отношении права на неприкосновенность личной жизни, съемку и прочих прав и интересов.

4. При обработке видеоданных, которые на постоянной основе генерируются видеоустройствами, всегда нужно принимать во внимание права, ценности и прочие требования различных заинтересованных лиц. В этом вопросе гарантия безопасности устройств и данных становится первоочередной задачей. Поэтому каждый конечный пользователь и контролер данных должен принимать все разумно обоснованные и необходимые меры для защиты данных и предотвращения их утечки, неправомерного раскрытия и использования, включая, помимо прочего, контроль доступа, выбор соответствующей сетевой среды для подключения устройств (через Интернет или при локальном подключении), внедрение и непрерывную оптимизацию систем сетевой безопасности.

5. Видеоустройства внесли огромный вклад в повышение социальной безопасности по всему миру, и мы верим, что эти продукты еще сыграют значимую роль в других аспектах социальной жизни. Любое неправомерное использование видеоустройств, которое приводит к нарушению прав человека или способствует совершению преступлений, в корне противоречит изначальному предназначению технических инноваций и целям, для которых разрабатываются продукты. Каждый пользователь должен внедрить механизм оценки и мониторинга для эксплуатации продуктов по назначению, с соблюдением правил и благими намерениями.